

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «CAPUSTA.SPACE»

В настоящем соглашении (далее – «Оферта») содержатся условия заключения договора об использовании Сервиса «CAPUSTA.SPACE» (далее по тексту – «Соглашение»), размещенного на Сайте Сервиса в ИТС Интернет по адресу: <https://capusta.space>. Изложенный ниже текст Оферты является в соответствии со ст. 435 ГК РФ предложением Общества с ограниченной ответственностью «КАПУСТА СПЭЙС», адресованным физическим лицам, применяющим или намеренным применять специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», по использованию Сервиса «CAPUSTA.SPACE» на условиях заключенного Соглашения. Совершение Пользователем действий, указанных в настоящей Оферте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Актуальная версия Оферты размещена на Сайте Сервиса по электронному адресу: [https://http://docs.capusta.space/Offer\\_Binding.pdf](https://http://docs.capusta.space/Offer_Binding.pdf)

### 1. Термины и определения

**1.1. Администратор Сервиса (Администратор)** – ООО «КАПУСТА СПЭЙС» (ОГРН 1207800099616), осуществляющее управление Сервисом и самостоятельно либо посредством привлечения сторонних организаций обеспечивающее выполнение функций оператора электронной площадки для целей Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход».

**1.2. Пользователь** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, применяющее или намеренное применять специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и заключившее настоящее Соглашение в целях Использования Сервиса. Пользователем может быть только физическое лицо, осуществившее регистрацию в Личном кабинете в соответствии с соглашением об использовании Личного кабинета, указанным в п. 1.3 ниже. Другие требования к Пользователю размещены на информационном ресурсе Администратора по ссылке <https://capusta.space/rules> и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения с учетом всех последующих изменений и дополнений.

**1.3. Личный кабинет** – специализированный раздел на Сайте, содержащий Пользовательскую и иную информацию, предоставляющий Пользователю возможность пользоваться Сервисом. Порядок и условия использования Личного кабинета определяются отдельным соглашением с Пользователем, текст которого размещен по адресу: <https://capusta.space/docs/Agreement.pdf>.

**1.4. Сервис** - сервис, предоставляемый Администратором с использованием принадлежащих ему информационных ресурсов (в том числе Сайта Сервиса), включающий в себя : (1 ) предоставление технической и организационной возможности заключать на информационных ресурсах Администратора сделки, предметом которых являются Товары, а также предоставление участникам таких сделок гарантий, что при надлежащем исполнении Пользователем сделки он получит причитающиеся ему денежные средства, а при неисполнении или ненадлежащем исполнении – денежные средства по сделке будут возвращены контрагенту Пользователя; (2) информационный обмен в рамках процедуры выставления и оплаты Счетов, а также обработка и предоставление Пользователю информации о Переводах в Личном кабинете; (3) информационный обмен с налоговыми органами при осуществлении Пользователем обязанностей налогоплательщика налога на профессиональный доход; (4) предоставление возможности разместить информацию о реализуемых Пользователями Товарах на

информационных ресурсах Администратора; (5) предоставление возможности просматривать информацию о Товарах.

**1.5. Перевод** - действия кредитных организаций по предоставлению Пользователю денежных средств Плательщика в рамках применяемых форм безналичных расчетов, а также далее по тексту сама сумма денежных средств, перечисляемых от Плательщика Пользователю. Перевод осуществляется в рамках применяемых форм безналичных расчетов за реализуемые Плательщику Пользователем Товары.

**1.6. Участники ИТВ** – Администратор, Пользователь, ППУ.

**1.7. Поставщик платежных услуг (ППУ)** – кредитная организация, осуществляющая Перевод на основании соответствующей лицензии, выданной компетентным лицензирующим органом, с которым у Администратора Администратор заключен договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении Переводов.

**1.8. Оферта ППУ** – договор о порядке и условиях Перевода, заключаемый между Пользователем и ППУ на условиях оферты, текст которой (или ссылка на текст которой) размещается в Личном кабинете. Акцепт Оферты ППУ осуществляется в интерфейсе Личного кабинета либо иным способом – в зависимости от условий договора об информационно-технологическом взаимодействии между Администратором и конкретным ППУ. О способах акцепта Оферты ППУ Пользователь извещается через интерфейс Личного кабинета.

**1.9. Плательщик** - физическое лицо, предоставляющее денежные средства и дающее распоряжение о переводе денежных средств в пользу Пользователя для исполнения Обязательства.

**1.10. Обязательство** - денежное обязательство Плательщика перед Пользователем, возникшее на основании соответствующего договора между Пользователем и Плательщиком, который может быть заключен как в устной, так и в письменной форме.

**1.11. Сайт Сервиса** – web-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу: <https://capusta.space/>, принадлежащий Администратору.

**1.12. Баланс** – отображаемая в интерфейсе Личного кабинета информация о разнице между суммой Обязательства и Перевода. Баланс носит исключительно информационный характер и не является электронным средством платежа.

**1.13. Счет** – электронный документ, формируемый Пользователем в интерфейсе Личного кабинета, содержащий информацию о сумме Обязательства и информацию о порядке совершения Перевода в целях погашения Обязательства.

**1.14. Использование Сервиса** - совершение Пользователем любых действий в интерфейсе Сервиса, направленных на применение функционала Сервиса в интересах Пользователя и в рамках настоящего Соглашения.

**1.15. Товар(ы)** - товары/работы/услуги/объекты интеллектуальной собственности и права на них, реализуемые Пользователем. Описание ограничений видов Товаров, допустимых к реализации с Использованием Сервиса, приведено на информационном ресурсе Администратора, размещенном по ссылке: <https://capusta.space/rules> и является неотъемлемой частью настоящего Соглашения с учетом всех последующих изменений и дополнений.

**1.16. Возврат (Перевода)** - возврат Плательщику полной или частичной суммы Перевода в случаях и по основаниям, предусмотренных настоящим Соглашением.

**1.17. Мошенническая операция** — Перевод, заявленный Международной платежной системой или ППУ как мошеннический и/или оспоренный Плательщиком и/или признанный ППУ совершенным без согласия/распоряжения Плательщика на Перевод, в том числе с использованием поддельного электронного средства платежа/ вредоносных компьютерных программ и т.п.

**1.18. Недействительная операция** - Перевод, заявленный Международной платежной системой или ППУ недействительным в соответствии с правилами МПС,

договорами между Участниками ИТВ, настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации, в том числе по следующим основаниям:

- Товары, в оплату которых совершался Перевод, не предоставлены или предоставлены с нарушением количества/качества/сроков/иных условий Обязательства или законодательства Российской Федерации;

- Пользователь не предоставил документы, запрошенные Администратором в отношении Недействительной операции;

- Пользователем не возвращена стоимость Товара, в отношении которого Плательщиком заявлен Возврат или отказ от Товара;

- Товар оплачен дважды;

- Пользователем нарушены условия настоящего Соглашения или Обязательства, либо нарушено обязательство, возникшее из закона, что стало причиной обращения Плательщика с претензией в обслуживающую его кредитную организацию;

- наличие оснований полагать, что операция будет признана Недействительной в будущем по любому из вышеуказанных оснований.

## **1. Предмет Соглашения**

1.1. Предметом настоящего Соглашения, являются правоотношения, возникающие между Администратором и Пользователем в связи с использованием последним Сервиса на условиях, изложенных в Оферте.

1.2. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь уполномочивает Администратора действовать от его имени для целей:

1.2.1. Передачи в налоговые органы сведений о расчетах за товары/работы/услуги/имущественные права, произведенных Пользователем с Плательщиками, для целей определения налоговой базы по налогу на профессиональный доход.

1.2.2. Корректировки сведений о доходах, ранее переданных Администратором в соответствии с п. 1.2.1 выше.

1.2.3. Получения информации от налоговых органов, направляемой Пользователю как налогоплательщику налога на профессиональный доход.

1.3. Полномочия, предоставленные Администратору Пользователем в соответствии с п. 1.2. выше, реализуются посредством технического функционала Сервиса.

1.4. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь осознает и понимает, что Администратор не является лицом, имеющим специальное разрешение для осуществления Перевода, и что Перевод осуществляется ППУ в порядке и на условиях Оферты ППУ.

1.5. Заключение Соглашения осуществляется путем акцепта Пользователем настоящей Оферты при совершении конклюдентных действий в соответствии с п. 2.2. настоящей Оферты.

1.6. Настоящее Соглашение ни при каких обстоятельствах не может быть истолковано как создающее агентские отношения или иные отношения представительства между Администратором и Пользователем в части исполнения последним его налоговых обязанностей как налогоплательщика налога на профессиональный доход. Администратор не является лицом, представляющим интересы Пользователя в налоговых органах, осуществляющим исчисление налога на профессиональный доход, а также его уплату от имени Пользователя, а равно не является уполномоченным на совершение каких-либо действий от имени Пользователя, кроме прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

1.7. Для исполнения обязанностей по настоящему Соглашению Администратор вправе по своему усмотрению привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным на действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные.

## **2. Порядок и условия использования Сервиса**

2.1. Использование Сервиса Пользователем допускается на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.2. В целях получения возможности использования Сервиса в соответствии с Соглашением, заключаемым на условиях настоящей Оферты, Пользователь обязуется совершить действия по регистрации и авторизации в Личном кабинете. В случае осуществления доступа к Сервису Пользователем, авторизовавшимся в Личном кабинете Пользователя, дополнительная авторизация в Сервисе не требуется.

2.3. Используя Сервис для целей информационного обмена с налоговыми органами в рамках исполнения обязанностей налогоплательщика налога на профессиональный доход, Пользователь имеет возможность:

2.3.1. Передавать в налоговые органы сведения о расчетах с Плательщиками и полученных в результате таких расчетов доходов от реализации товаров/работ/услуг/имущественных прав (сведения о Переводах);

2.3.2. Корректировать ранее переданные сведения о расчетах с Плательщиками и полученных в результате таких расчетов доходов от реализации товаров/работ/услуг/имущественных прав, в том числе аннулировать их;

2.3.3. Обеспечить получение Плательщиком чека в электронной форме за реализованные ему товары/работы/услуги/имущественные права;

2.3.4. Получать информацию, связанную с применением специального налогового режима, от налоговых органов;

2.3.5. Прочие возможности в рамках доступного функционала Сервиса.

2.4. В ходе Использования Сервиса и для целей осуществления Администратором полномочий, предоставленных ему Пользователем в соответствии с п. 1.2. Соглашения, Администратор вправе потребовать указать в интерфейсе Личного кабинета ИНН и абонентский номер Пользователя.

2.5. В ходе Использования Сервиса и для возможности использования прочих функций Сервиса Администратор вправе потребовать указать в интерфейсе Личного кабинета данные банковской карты Пользователя, а именно:

- номер банковской карты;
- срок действия банковской карты;
- защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для целей Использования Сервиса. Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса; для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отображаются цифры, являющиеся частью номера Привязанной карты.

2.6. При добавлении Привязанной карты осуществляется списание суммы в пределах 5 рублей, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты; в случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность Использования Сервиса соответственно.

2.7. При указании своих данных согласно п. 2.5 настоящего Соглашения и в дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

2.8. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь осознает и понимает, что после добавления Привязанной карты ППУ по требованию Плательщика, а также на основании других законных требований участников ИТВ и третьих лиц, может быть осуществлено списание сумм в размере необоснованно произведенных Переводов, неустоек, штрафов, пени в связи с неисполнением Пользователем обязательств по договору с Плательщиком. Администратор не несет ответственности перед Пользователем за такие списания, которые регулируются Офертой ППУ, правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов. Администратор вправе оказать Пользователю содействие в получении от ППУ пояснений и другой информации по данному списанию. При этом в случае несогласия Пользователя с произведенным списанием, все претензии Пользователя будут переадресованы ППУ.

2.9. Используя Сервис, Пользователь имеет возможность формировать Счета, а также чеки в электронной форме в подтверждение произведенного расчета за товары/работы/услуги/имущественные права, и направлять их Плательщику. Для выставления Счета и/или чека Пользователь создает URL-ссылку, которая самостоятельно направляется им Плательщику с использованием его контактных данных. В любом случае Пользователь гарантирует наличие согласия Плательщика на обработку персональной информации (включая персональные данные) Плательщика и передачу такой персональной информации Администратору для целей предоставления Сервиса Пользователю, в том числе для целей осуществления Перевода, и обязуется самостоятельно урегулировать любые претензии Плательщика к Администратору в отношении обработки Администратором персональной информации Плательщика.

2.10. Обязательство считается исполненным с момента направления ППУ Администратору сообщения о приеме к исполнению распоряжения Плательщика о Переводе.

2.11. Для зачисления Переводов используется Привязанная карта.

2.12. Пользователю в Личном кабинете доступна информация об истории выставления Счетов и получения Переводов. Администратор вправе обрабатывать данную информацию путем их визуализации в виде графиков, диаграмм, схем и т.д.

2.13. В ходе Использования Сервиса Пользователем Администратор в режиме реального времени корректирует Баланс в сторону увеличения или уменьшения в зависимости от размера общей суммы Обязательств и размера общей суммы Переводов в конкретный момент времени. Информация о величине Баланса формируется Администратором в соответствии с данными, полученными от ППУ. В случае несогласия Пользователя с отображаемой в Личном кабинете величиной Баланса, он вправе обратиться за разъяснениями к Администратору, при этом такое обращение будет переадресовано Администратором ППУ для рассмотрения вопроса по существу. При получении ответа от ППУ Администратор предоставляет соответствующую информацию Пользователю по адресу электронной почты, указанному им при регистрации Личного кабинета.

2.14. Используя Сервис, Пользователь имеет возможность разместить информацию о Товарах на информационных ресурсах Администратора, расположенных по ссылке: <https://maker.capusta.space>

### **3. Права и обязанности Пользователя.**

3.1. Пользователь вправе использовать Сервис в полном объеме и обязуется соблюдать порядок и условия его использования, предусмотренные настоящей Офертой.

3.2. Заключением Соглашения на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на использование Администратором предоставленных им и полученных в ходе использования Сервиса данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), обработку, анализ, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение – если иное не предусмотрено настоящим Соглашением. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

3.3. Пользователь вправе обращаться Администратору за консультационно-информационной поддержкой по адресу электронной почты: support@capusta.space.

3.4. Соглашение, заключенное Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте, может быть в любое время расторгнуто Пользователем путем направления Администратору соответствующего уведомления в письменном виде, заверенного подписью Пользователя по адресу электронной почты: support@capusta.space.

#### **4. Гарантии и заверения Пользователя**

4.1. Пользователь заверяет Администратора в том, что при заключении и в течение всего срока действия настоящего Соглашения:

4.1.1. Любые сведения, передаваемые им Администратору в связи с регистрацией в Сервисе, а также его Использованием, являются корректными и достоверными;

4.1.2. Виды деятельности Пользователя позволяют применять специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.3. Местом деятельности Пользователя является субъект РФ, в котором в соответствии с нормами действующего законодательства РФ проводится эксперимент по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»;

4.1.4. В случае изменения вида и места деятельности Пользователя таким образом, что Пользователь утратит право на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», Пользователь обязуется незамедлительно расторгнуть настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном п. 3.4. выше.

4.1.5. Виды деятельности Пользователя соответствуют требованиям Сервиса, размещенным по ссылке: <https://capusta.space/rules>, и не входят в перечень приведенных ограничений.

4.1.6. Пользователь осознает и понимает, что настоящее Соглашение не уполномочивает Администратора быть представителем Пользователя в налоговых органах, а также исполнять от имени Пользователя какие-либо его обязанности как налогоплательщика, за исключением того, что прямо предусмотрено настоящим Соглашением. В частности, Пользователь осознает, что Администратор не уполномочен им на уплаты налога на профессиональный доход - уплата данного налога производится им самостоятельно в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.2. Пользователь заверяет Администратора и гарантирует ему, что все условия Соглашения ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

4.3. Все гарантии и заверения, предоставленные Пользователем в соответствии с настоящим Соглашением, имеют существенное значение для Администратора, который полагается на данные Пользователем в соответствии с настоящим Соглашением заверения и гарантии при заключении Соглашения. В случае недостоверности таких гарантий и заверений Администратор вправе применить к Пользователю последствия, предусмотренные ст. 431.2. ГК РФ.

#### **5. Права и обязанности Администратора**

5.1. Администратор оставляет за собой право по своему усмотрению в любое время ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) или полностью заблокировать доступ Пользователя к Сервису:

5.1.1. при возникновении сомнений в законности действий Пользователя, а также в соответствии действий Пользователя условиям настоящего Соглашения;

5.1.2. по требованию Оператора или других участников ИТВ –

либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

5.2. Администратор вправе по своему усмотрению в любое время проводить профилактические и иные работы, связанные с технической поддержкой Сервиса, в связи с чем доступ Пользователя к Сервису может быть ограничен.

5.3. Администратор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в как в само Соглашение, так и в документы, являющиеся его неотъемлемой частью. Администратор информирует Пользователя о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 (один) день до их вступления в силу, путем размещения их на Сайте Сервиса в виде отдельного документа или в виде новой редакции Оферты. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения Администратором изменений/дополнений в соответствии с настоящим пунктом, Пользователь вправе согласиться (акцептовать) с предложенными изменениями и/или дополнениями в Соглашение любым из следующих способов: (i) продолжая использование Сервиса (ii) выражая согласие с предложенными Администратором изменениями/дополнениями Соглашения отсутствием действий по расторжению Соглашения в порядке, предусмотренном п.3.4. настоящей Оферты.

5.4. Администратор вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

5.4.1. нарушения Пользователем его условий;

5.4.2. расторжения по любым основаниям Пользовательского соглашения о порядке и условиях использования Личного кабинета, заключенного между Пользователем и Администратором;

5.4.3. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

Соглашение прекращает свое действие в случае расторжения по любому основанию.

5.5. Администратор вправе определять и изменять доступный функционал Сервиса, а также дизайн интерфейса, структуру Сайта Сервиса.

5.6. Администратор обязуется соответствовать законно установленным требованиям к операторам электронных площадок, а также осуществлять информационный обмен с налоговыми органами с соблюдением протоколов информационного обмена, размещаемых ФНС России на ее официальном сайте в сети "Интернет".

5.7. Администратор обязуется самостоятельно разрешать любые претензии Пользователей (а также направленные Пользователями претензии Плательщиков), за исключением претензий, связанных с Недействительными или Мошенническими операциями.

## **6. Ограничение ответственности Администратора**

6.1. Сервис предоставляется Администратором «как есть», без гарантий какого-либо рода со стороны Администратора, в том числе Администратор не гарантирует работоспособность, доступность, бесперебойность работы Сервиса в любой момент, а также не гарантирует, что Сервис будет отвечать определенным потребностям и ожиданиям Пользователя, и не отвечает за такое несоответствие.

6.2. Администратор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

6.2.1. технические сбои и/или ошибки на стороне автоматизированной информационной системы ФНС России, приводящие к невозможности Использования Сервиса в целом или его отдельных функций;

6.2.2. правильность исчисления налога на профессиональный доход налоговыми органами;

6.2.3. своевременность и полному уплаты налога на профессиональный доход Пользователем (в том числе его неуплату), а также применение к Пользователю налоговыми органами любых мер по взысканию налога на профессиональный доход;

6.2.4. достоверность и полноту сведений о расчетах, передаваемых Пользователем в налоговые органы посредством Сервиса;

6.2.5. любые меры, примененные в отношении Пользователя налоговыми органами, в связи с информацией о Пользователе (включая информацию о его доходах), полученной ими в результате Использования Сервиса Пользователем.

6.2.6. невозможность Использования Сервиса ввиду утраты налогоплательщиком права на применение специального налогового режима и/или несоответствия Пользователя, места и видов его деятельности требованиям и условиям, установленным действующим законодательством РФ, для применения специального режима «Налог на профессиональный доход» (в частности, в случае снятия Пользователя с учета в качестве налогоплательщика по инициативе налогового органа (аннулировании постановления на учет).

6.2.7. неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Пользователя, в том числе, в связи с предоставлением Пользователем неверных данных либо в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.2.8. любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящего Соглашения и/или изменениями и дополнениями, внесенными Администратором в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящего Соглашения.

6.2.9. возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователя к Сервису, равно как и в других случаях ограничений/блокировок доступа, предусмотренных Соглашением;

6.2.10. какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо Использования Сервиса или невозможности Использования Сервиса и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо Использования, неиспользования или невозможности Использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.

6.3. Администратор не отвечает по претензиям третьих лиц, предъявленных к нему или к Пользователю в связи с Использованием Сервиса последним.

## **7. Порядок расчетов и Возвратов**

7.1. Вознаграждение Администратора за Использование Сервиса определяется в соответствии с тарифами, размещенными Администратором по ссылке <https://capusta.space/tariffs> и являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Закрывая настоящее Соглашение способом, указанным в п. 2.2. выше, Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с тарифами, указанными в настоящем пункте.

7.2. В интерфейсе Личного кабинета также указывается информация о размере вознаграждения, взимаемого ППУ при осуществлении Перевода. Такая плата взимается непосредственно ППУ, Администратор не является агентом/представителем ППУ и не уполномочен ППУ на взимание такой платы в пользу ППУ. Пользователь согласует размер платы, взимаемой ППУ при осуществлении Перевода, в момент акцепта Оферты ППУ в соответствии с п. 1.8. настоящей Оферты.

7.3. Оплата Пользователем вознаграждений как Администратору, так и ППУ, если иное не предусмотрено Офертой ППУ, осуществляется путем удержания соответствующих сумм вознаграждения из Перевода при зачислении Перевода на Привязанную Карту.



7.4. Расчеты по Обязательству завершаются в течение 90 (Девяноста) дней с момента получения Администратором сообщения о приеме к исполнению распоряжения Плательщика о Перевод в соответствии с п. 2.10 настоящей Оферты.

7.5. Возврат Перевода может быть осуществлен:

7.5.1. По инициативе Оператора: (i) в случае если в течение указанного срока Пользователь не инициирует зачисление Перевода на Привязанную карту, а также не предоставит Товар в рамках Обязательства, Администратор самостоятельно, без получения согласия Пользователя обращается к ППУ для осуществления Возврата соответствующего Перевода Плательщику; (ii) в случае Возврата Перевода по Недействительной и Мошеннической Операции.

7.5.2. По инициативе Плательщика, выраженной путем направления заявления Оператору по форме, согласованной Сторонами в Приложении №1 к Соглашению: (i) в случае если Перевод был совершен ошибочно; (ii) если в рамках соответствующего обязательства Товар по какой-либо причине не может быть предоставлен контрагенту Пользователя; (iii) Перевод был совершен повторно в рамках одного и того же Обязательства посредством Сервиса или соответствующий Товар был оплачен каким-либо другим способом.

7.5.3. По инициативе ППУ: (i) в случае Возврата Перевода по Недействительной и Мошеннической Операции; (ii) в случае получения других обоснованных претензий третьих лиц в отношении совершенного Перевода.

7.6. Независимо от того, по инициативе какого Участника ИТВ производится Возврат уплаченной за Товар суммы, такой Возврат осуществляется только на банковскую карту, с использованием которой был осуществлен Перевод.

7.7. Возврат может быть произведен как в отношении всех, так и части Товаров, оплаченных Плательщиком.

## **8. Конфиденциальность и безопасность**

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации, обмен которой осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Сервиса.

8.2. Администратор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении предоставленных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Администратору в связи с Использованием Сервиса Пользователем, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

## **9. Иные условия.**

9.1. Соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем конклюдентных действий, предусмотренных п. 2.2. Оферты, и действует до момента и действует до исполнения Сторонами всех обязательств по Соглашению, если не будет расторгнут досрочно в соответствии с настоящим Соглашением.

9.2. Соглашение считается расторгнутым в случае расторжения Пользовательского соглашения о порядке и условиях использования физическими лицами Личного кабинета в Системе Capusta.space. При этом все обязательства Сторон по настоящему Соглашению прекращаются с даты расторжения указанного соглашения, за исключением случаев, когда по состоянию на указанную дату значение Баланса отличается от нуля. В данных случаях правоотношения Сторон продолжают до момента приведения Баланса к нулевому значению.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение суда по месту нахождения Администратора.

#### **10. Наименование, адрес и банковские реквизиты Администратора**

ООО «КАПУСТА СПЭЙС»

Адрес местонахождения: 197110, Санкт-Петербург, ул. Петрозаводская, дом 13, Литер А, 27Н, помещение 1

ИНН 7813646185

КПП 781301001

ОГРН 1207800099616

Номер счёта: 40702810032410004188

Валюта: Рубли

Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

КПП: 780443001

БИК: 044030786

Кор. счёт: 30101810600000000786

Дата публикации: 19.07.2021

Предыдущая версия документа: [https://docs.capusta.space/old/Offer\\_Binding\\_200421.pdf](https://docs.capusta.space/old/Offer_Binding_200421.pdf)

Приложение № 1

к Пользовательскому соглашению Сервиса «CAPUSTA.SPACE»

Оператору Сервиса «CAPUSTA.SPACE»

от \_\_\_\_\_ (ФИО);

\_\_\_\_\_

(паспорт серии номер, когда и кем выдан)

\_\_\_\_\_

(адрес регистрации)

**Заявление о спорной операции по оплате товара/услуги**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года мной была совершена предварительная оплата

\_\_\_\_\_

(указать товар/услугу, которая была оплачена)

реализуемых следующим получателем: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать ФИО/наименование продавца/контактные данные либо адрес интернет-магазина)

Оплата производилась банковской картой № \_\_\_\_\_

с использованием Сервиса «CAPUSTA.SPACE».

Сумма и валюта оплаты: \_\_\_\_\_.

Товар должен был быть доставлен/услуга должна была быть оказана в срок до \_\_\_\_\_ (указать предполагаемый срок доставки товара/оказания услуги)

Однако по состоянию на текущую дату товар мной получен не был/услуга не была мне оказана по причине того, что (отметить нужное):

- продавец отказался предоставить оплаченные товар/услугу;
- информация от продавца об отправке товара не поступала;
- продавец недоступен по имеющимся у меня каналам связи.

**В связи с указанными обстоятельствами прошу оказать содействие для возврата мне денежных средств в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ по банковским реквизитам, указанным в приложении к настоящему заявлению.**

Кроме того, подписанием настоящего заявления я подтверждаю, что

1. Я проинформирован о необходимости предварительного (устного/письменного) урегулирования спорной ситуации с продавцом и прилагаю условия заказа товаров/услуг и переписку с продавцом по урегулированию вопроса;

2. Я информирован о том, что: Администратор/Оператор Сервиса «CAPUSTA.SPACE» может передать настоящее Заявление в платежную систему Visa International/MasterCard International/МИР, участникам платежной системы, а также в правоохранительные органы, если это может помочь в расследовании спорной операции; предоставление мной недостоверной информации в Заявлении может повлечь преследование по закону; в рассмотрении Заявления может быть отказано, в случае если оно неправильно или не полностью оформлено (в том числе отсутствуют необходимые документы по операции или не представлена в установленный срок дополнительная информация по запросу).

В обоснование претензии прилагаю следующие документы:

- 1.
- 2.
- 3.

а также банковские реквизиты для возвратного платежа:

ФИО получателя (он же плательщик/заказчик услуги/товара), полностью

\_\_\_\_\_

Полное наименование банка \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ИНН банка \_\_\_\_\_

КПП банка \_\_\_\_\_

БИК банка \_\_\_\_\_

Расчетный счет банка \_\_\_\_\_

Корр. счет банка \_\_\_\_\_

Лицевой счет получателя \_\_\_\_\_

№ карты получателя \_\_\_\_\_

Дата и подпись заявителя:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )