

Пользовательское соглашение сервиса «Безопасная сделка»

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» является предложением Общества с ограниченной ответственностью «КАПУСТА СПЭЙС» (далее – «Администратор») заключить безвозмездный договор об использовании Сервиса, как он определен ниже, на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. Администратор – ООО «КАПУСТА СПЭЙС» (ОГРН 1207800099616), осуществляющее управление Сервисом.

1.2. Сайт Сервиса – web-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу: <https://capusta.space/>, принадлежащий Администратору.

1.3. Сервис - сервис, предоставляемый Администратором, направленный на реализацию функциональных возможностей, описанных в п. 1.5. Соглашения, и размещенный на Сайте Сервиса.

1.4. Пользователь – физическое лицо, заключившее настоящее Соглашение с Администратором в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения, либо иное физическое лицо, в интересах которого заключено Соглашение.

1.5. Использование Сервиса – использование Сервиса Пользователем любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

1.5.1. передачу Пользовательской информации Получателю;

1.5.2. направление сообщений с использованием онлайн-форм на Сайте;

1.5.3. обращение в службу поддержки Сервиса по реквизитам, размещенным на Сайте Сервиса;

1.5.4. предоставление технической и организационной возможности заключать на информационных ресурсах Администратора сделки, предметом которых являются Товары, а также предоставление участникам таких сделок гарантий, что при надлежащем исполнении Пользователем сделки он получит причитающиеся ему Товары, а при неисполнении или ненадлежащем исполнении – денежные средства по сделке будут возвращены Пользователю.

1.5.3. иное использование Сервиса.

1.6. Пользовательская информация – информация, предоставленная Пользователем в ходе Использования Сервиса, имеющая отношение к самому Пользователю либо третьему лицу, в интересах которого действует Пользователь.

1.7. Получатель Пользовательской информации (Получатель) – физические лица, являющиеся пользователями Сервиса «CAPUSTA.SPACE», размещенного в ИТС «Интернет» по адресу: <https://capusta.space>, заключившие с Пользователем сделку, предметом которой является Товар, которым Пользователь передает Пользовательскую информацию посредством Сервиса, в связи с заключением такой сделки и в целях ее исполнения.

1.8. Товар(ы) - товары/работы/услуги/объекты интеллектуальной собственности и права на них, реализуемые Получателем. Описание ограничений видов Товаров, допустимых к реализации с Использованием Сервиса, приведено на информационном ресурсе Администратора, размещенном по ссылке: <https://capusta.space/rules> и является неотъемлемой частью настоящего Соглашения с учетом всех последующих изменений и дополнений.

1.9. Перевод - действия кредитных организаций по предоставлению денежных средств Пользователя Получателю в рамках применяемых форм безналичных расчетов за реализуемые Пользователю Получателем Товары.

1.10. Поставщик платежных услуг (ППУ) – кредитная организация, осуществляющая Перевод на основании соответствующей лицензии, выданной компетентным лицензирующим органом, с которым у Администратора заключен договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении Переводов.

1.11. Оферта ППУ – договор о порядке и условиях Перевода, заключаемый между Пользователем и ППУ на условиях оферты, текст которой (или ссылка на текст которой) размещается в интерфейсе Сервиса. Акцепт Оферты ППУ осуществляется в интерфейсе Личного кабинета либо иным способом – в зависимости от условий договора об информационно-технологическом взаимодействии между Администратором и конкретным ППУ. О способах акцепта Оферты ППУ Пользователь извещается через интерфейс Сервиса.

1.12. Возврат (Перевода) - возврат Плательщику полной или частичной суммы Перевода в случаях и по основаниям, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

1.13. Мошенническая операция — Перевод, заявленный Международной платежной системой или ППУ как мошеннический и/или оспоренный Пользователем и/или признанный ППУ совершенным без согласия/распоряжения Пользователя на Перевод, в том числе с использованием поддельного электронного средства платежа/ вредоносных компьютерных программ и т.п.

1.14. Недействительная операция - Перевод, заявленный Международной платежной системой или ППУ недействительным в соответствии с правилами МПС, договорами между Участниками ИТВ, настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации, в том числе по следующим основаниям:

- Товары, в оплату которых совершался Перевод, не могут быть предоставлены Получателем или предоставлены с нарушением количества/качества/сроков/иных условий сделки между Пользователем и Получателем, предметом которой является Товар, или законодательства Российской Федерации;

- Пользователь не предоставил документы, запрошенные Администратором в отношении Недействительной операции;

- Получателем не возвращена стоимость Товара, в отношении которого Пользователем заявлен Возврат или отказ от Товара;

- Товар оплачен ошибочно, в том числе повторно ;

- Пользователем нарушены условия настоящего Пользовательского соглашения или сделки с Получателем, либо нарушено обязательство, возникшее из закона, что стало причиной обращения Пользователя с претензией в обслуживающую его кредитную организацию;

● наличие оснований полагать, что операция будет признана Недействительной в будущем по любому из вышеуказанных оснований.

2. Общие положения

2.1. Использование Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Совершая любое действие по Использованию Сервиса, Пользователь подтверждает, что он:

а) Ознакомился с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сервиса.

б) Принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса.

3. Условия Использования Сервиса

3.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

а) **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://docs.capusta.space/pp-privacy.pdf>, которая содержит правила предоставления и использования Пользовательской информации, включая персональные данные Пользователя.

б) **Описание ограничений видов Товаров**, допустимых к реализации и оплате с Использованием Сервиса, приведено на информационном ресурсе Администратора, размещенном по ссылке: <https://capusta.space/rules>;

в) **Тарифы**, в соответствии с которыми определяется размер вознаграждения Администратора за Использование Сервиса, размещенные на информационном ресурсе Администратора по ссылке <https://capusta.space/tariffs>.

3.2. Администратор вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сервиса, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Администратора.

3.3. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь понимает и признает, что:

3.3.1. К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

3.3.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать всем требованиям

и ожиданиям Пользователя; будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; все ошибки в программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

3.3.3. При нарушении Пользователем какого-либо из условий настоящего Пользовательского соглашения, в том числе Обязательных документов, Пользователь лишается права требовать от Администратора исполнения каких-либо обязательств Администратора по Пользовательскому соглашению.

3.4. Администратор вправе время от времени вносить изменения/обновления в функциональные возможности Сервиса по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователя.

3.5. Администратор оставляет за собой право по своему усмотрению в любое время ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) или полностью заблокировать доступ Пользователя к Сервису:

3.5.1. при возникновении сомнений в законности действий Пользователя, а также в соответствии действий Пользователя условиям настоящего Соглашения;

3.5.2. по требованию других участников информационно-технологического взаимодействия –

либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3.6. Пользователь не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Сервиса программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы, без получения предварительного письменного согласия их владельца;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Сервисом;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сервиса без получения предварительного разрешения Администратора.

3.7. При любых обстоятельствах ответственность Администратора ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

3.8. Администратор вправе в порядке, предусмотренном разделом 4 Соглашения, запросить, а Пользователь обязуется по запросу Администратора предоставить ему информацию и документы, подтверждающие выполнение Получателем его обязательств по заключенной с ним сделке и получение Пользователем Товара.

4. Уведомления

4.1. Пользователь соглашается получать от Администратора на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный при работе с Сервисом, информационные электронные сообщения.

4.2. Администратор вправе использовать информационные электронные сообщения для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса, об

изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также для рассылок информационного или рекламного характера.

5. Порядок расчетов и Возвратов

5.1. Администратор вправе взимать с Пользователя вознаграждение за Использование Сервиса, размер которого определяется в соответствии с тарифами, размещенными Администратором по ссылке <https://capusta.space/tariffs> и являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Заключая настоящее Соглашение способом, указанным в п. 2.1. выше, Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с тарифами, указанными в настоящем пункте.

7.2. В интерфейсе Сервиса также указывается информация о размере вознаграждения, взимаемого ППУ при оплате Товара. Такая плата взимается непосредственно ППУ, Администратор не является агентом/представителем ППУ и не уполномочен ППУ на взимание такой платы в пользу ППУ. Пользователь согласует размер платы, взимаемой ППУ при осуществлении Перевода, в момент акцепта Оферты ППУ в соответствии с п. 1.11. настоящего Пользовательского соглашения.

7.3. Оплата Пользователем вознаграждений как Администратору, так и ППУ, если иное не предусмотрено Офертой ППУ, осуществляется путем удержания соответствующих сумм вознаграждения из суммы Перевода.

7.4. Расчеты по сделке, заключенной между Пользователем и Получателем, завершаются в течение 90 (Девяноста) дней с момента получения Администратором сообщения ППУ о приеме к исполнению распоряжения Плательщика о Переводе.

7.5. Возврат Перевода может быть осуществлен:

7.5.1. По инициативе Администратора: (i) в случае если в течение указанного срока Получатель не примет Перевод, а также не предоставит Товар в рамках заключенной с Пользователем сделки, Администратор самостоятельно, без получения согласия Получателя обращается к ППУ для осуществления Возврата соответствующего Перевода Пользователю; (ii) в случае Возврата Перевода по Недействительной и Мошеннической Операции.

7.5.2. По инициативе Плательщика, выраженной путем направления соответствующего обращения Получателю. Случаи, форма и способ такого обращения Пользователь и Получатель согласуют самостоятельно.

7.5.3. По инициативе Плательщика, выраженной путем направления заявления Оператору по форме, согласованной Сторонами в Приложении №1 к Соглашению, в случае если Пользователь не получил Возврат на основании обращения о Возврате, направленного Получателю в соответствии с п. 7.5.2. настоящего Пользовательского соглашения, а также при этом: (i) в случае если Перевод был совершен ошибочно; (ii) если в рамках соответствующего обязательства Товар по какой-либо причине не может быть предоставлен контрагенту Пользователя; (iii) Перевод был совершен повторно в рамках одного и того же Обязательства посредством Сервиса или соответствующий Товар был оплачен каким-либо другим способом.

7.5.4. По инициативе ППУ: (i) в случае Возврата Перевода по Недействительной и Мошеннической Операции; (ii) в случае получения других обоснованных претензий третьих лиц в отношении совершенного Перевода.

7.6. Независимо от того, по чьей инициативе производится Возврат уплаченной за Товар суммы, такой Возврат осуществляется только на банковскую карту, с использованием которой был осуществлен Перевод.

7.7. Возврат может быть произведен как в отношении всех, так и части Товаров, оплаченных Пользователем.

4. Прочие условия

4.1. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администратора в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

4.3. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

4.4. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Сервиса и доступна в сети Интернет по адресу <https://docs.capusta.space/pp-agreement.pdf>

4.5. Реквизиты Администратора:

ООО «КАПУСТА СПЭЙС»

Адрес местонахождения: 197110, Санкт-Петербург, ул. Петрозаводская, дом 13, Литер А, 27Н, помещение 1

ИНН 7813646185

КПП 781301001

ОГРН 1207800099616

Номер счёта: 40702810032410004188

Валюта: Рубли

Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

КПП: 780443001

БИК: 044030786

Кор. счёт: 30101810600000000786

Редакция от 19 июля 2021 г.

Приложение № 1

Форма заявления

Оператору Сервиса «CAPUSTA.SPACE»

от _____ (ФИО);

(паспорт серии номер, когда и кем выдан)

(адрес регистрации)

Заявление о спорной операции по оплате товара/услуги

«__» _____ 20__ года мной была совершена предварительная оплата

(указать товар/услугу, которая была оплачена)

реализуемых следующим получателем: _____

(указать ФИО/наименование продавца/контактные данные либо адрес интернет-магазина)

Оплата производилась банковской картой № _____
с использованием Сервиса «CAPUSTA.SPACE».

Сумма и валюта оплаты: _____.

Товар должен был быть доставлен/услуга должна была быть оказана в срок до _____
(указать предполагаемый срок доставки товара/оказания услуги)

Однако по состоянию на текущую дату товар мной получен не был/услуга не была мне оказана по причине того, что (отметить нужное):

- продавец отказался предоставить оплаченные товар/услугу;
- информация от продавца об отправке товара не поступала;
- продавец недоступен по имеющемуся у меня каналам связи.

**В связи с указанными обстоятельствами прошу оказать содействие для возврата мне денежных средств в размере _____
(_____) _____ по банковским реквизитам, указанным в приложении к настоящему заявлению.**

Кроме того, подписанием настоящего заявления я подтверждаю, что

1. Я проинформирован о необходимости предварительного (устного/письменного) урегулирования спорной ситуации с продавцом и прилагаю условия заказа товаров/услуг и переписку с продавцом по урегулированию вопроса;

2. Я информирован о том, что: Администратор/Оператор Сервиса «CAPUSTA.SPACE» может передать настоящее Заявление в платежную систему Visa International/MasterCard International/МИР, участникам платежной системы, а также в правоохранительные органы, если это может помочь в расследовании спорной операции; предоставление мной недостоверной информации в Заявлении может повлечь преследование по закону; в рассмотрении Заявления может быть отказано, в случае если оно неправильно или не полностью оформлено (в том числе отсутствуют необходимые документы по операции или не представлена в установленный срок дополнительная информация по запросу).

В обоснование претензии прилагаю следующие документы:

- 1.
- 2.
- 3.

а также банковские реквизиты для возвратного платежа:

ФИО получателя (он же плательщик/заказчик услуги/товара), полностью

Полное наименование банка _____

ИНН банка _____

КПП банка _____

БИК банка _____

Расчетный счет банка _____

Корр. счет банка _____

Лицевой счет получателя _____

№ карты получателя _____

Дата и подпись заявителя:

« _____ » _____ 20__ года _____ (_____)